簡歷概要

姓名: 鄭長晉

職位：多媒體電腦程式工程師

教育學位/訓練

教育機構	學位	完成日期	科系
美國加州舊金山州立大學	大學	2000	電腦資訊

個人陳述

我是一名多媒體專業人士，擁有超過 18 年的設計和實施培訓及課程開發經驗：提供培訓、領導程式設計師團隊、設計和編寫課程範本、部署到各種分發媒體。在降低成本的同時顯著提高生產力、品質和客戶滿意度的良好記錄。製作了英語、法語、繁體中文、簡體中文、西班牙語和泰語等 6 種不同語言的訓練課程。

對於擬議的項目，我將領導電子學習課程開發團隊。身為多媒體程式設計師，我為思科俄羅斯 4a 型實體專案開發了電子學習課程和遊戲評估。英國石油計畫的 Flash 互動遊戲。為 Genentech 和 Manpower Group 專案開發了 50 多門電子學習課程。

當我在舊金山穆迪分析公司擔任助理總監時，我完成了以下任務：1）在 Learn.com 上部署和維護 AICC 和 SCORM 的所有課程。 2) 帶領 5 位開發團隊成員為美國、歐洲、中東和非洲、亞洲和拉丁美洲的 40 多家不同銀行開發電子學習信貸培訓產品。 3) 重新設計了一種讓學生在 Learn.com LMS 中退出診斷或考試而不會獲得 0 分的方法，同時使用 JavaScript 保持隨機問題的完整性。將客戶和幫助台呼叫次數從每月 50 次大大減少到幾乎 0 次。能夠從 Lectora 連結到 Madcap 系統的特定部分，並列出包含可搜尋單字的所有相關和關聯文件。 5) 使用 Viewlet Builder 設計並開發了線上新產品教學課程，以反映我們的新產品的運作方式，從而將客戶支援電話顯著減少了 38%。

當我在舊金山穆迪分析公司擔任助理總監時，我完成了以下任務：1）在 Learn.com 上部署和維護 AICC 和 SCORM 的所有課程。 2) 帶領 5 位開發團隊成員為美國、歐洲、中東和非洲、亞洲和拉丁美洲的 40 多家不同銀行開發電子學習信貸培訓產品。 3) 重新設計了一種讓學生在 Learn.com LMS 中退出診斷或考試而不會獲得 0 分的方法，同時使用 JavaScript 保持隨機問題的完整性。將客戶和幫助台呼叫次數從每月 50 次大大減少到幾乎 0 次。能夠從 Lectora 連結到 Madcap 系統的特定部分，並列出包含可搜尋單字的所有相關和關聯文件。 5) 使用 Viewlet Builder 設計並開發了線上新產品教學課程，以反映我們的新產品的運作方式，從而將客戶支援電話顯著減少了 38%。