教學手冊使用方法

本教學手冊為提供長照保險評估人員多元評估量表教育訓練時用，內容包括：數位課程教材（課程投影片）、課程教案（含案例解說）、評量(評量測驗題與解說)，以及附錄資料等。

教育訓練課程由四堂課所組成，每堂課包含數個主題，課程設計引導學員從認識長照保險制度到學習使用多元評估量表，具有連貫性。雖然如此，由於每堂課程與其中所包含的主題均有其獨立的教學目標與教學內容，教師也可以根據學員的需要，從中挑選其中一堂課或一個主題來進行教學。

教師在進行教學之前，請詳閱課程設計內容，瞭解教學過程，並準備教學所需教材與參考資料，以使教學過程順利成功。另外，教學手冊也包含案例解說，教師可視時間許可及學員需要，延伸案例研討說明之教學。本手冊亦附上課程相關的學習資源，內容為與課程有關的重要知識與評估技能參考資料，建議教師詳閱以增進教學知能。

教材使用須知

一、教學環境設置

本教案設計時，乃以教師使用方便(user friendly)及其周邊可取得之教具為優先考量；因而在教學時，只要準備下列幾個常用教學器具即可。



- 投影機
- 電腦 (桌上電腦或手提電腦)
- DVD 播放器
- 喇叭
- 麥克風 (大型教室使用)

二、 教材介紹

(一) 教學光碟:教學光碟可供授課教師將檔案下載至電腦進行課堂教學，不需上網，亦可使用本教材。光碟內容說明如下：

1. 四堂數位課程：涵蓋完整的教學內容，包括：課程投影片內容、案例說明、教師授課影片、評量活動、及其他相關學習資源等。
2. 三則案例評估教學影片:透過觀看三則案例評估影片(腦中風案例、失智症案例、思覺失調症案例)，加強學員在實務操作上的評估技巧。

(二) 線上教學課程：教師可靈活使用電腦、手機、平板等工具，作為教學媒介，以達教學之專業性與便利性。有兩種不同類型的數位課程，說明如下：

1. 電腦版數位課程

此課程涵蓋完整的教學內容，其中包括：四堂數位課程以及三則案例評估影片。數位課程中，除了授課用的簡報檔案之外，還有課程影片及評量活動。

課程影片：設計教案的教師錄製的授課影片，由教師解說投影片教材每頁內容之重點，未來授課教師亦可選擇在課堂上直接播放影片，供學生學習之用。

評量活動：針對授課內容，提供學員進行情境式演練與評量測驗活動，自我檢測學習成效。

2. 平板/手機版數位課程

製作「平板/手機版數位課程」之目的，乃為提供教師輔助教學之用，若是教師覺得，有些教材內容，可讓學習者隨時、隨地自行上網去閱覽，或者是希望在課程教導完後，讓學生再度複習，即可採用此套課程。

三、電腦版數位課程閱覽須知

現今許多電腦程式，為了防範電腦病毒，確保使用者之電腦安全性，設計了許多把關屏障，為避免教師在使用本教材時，可能會碰到一些技術性問題，特在此說明。

(一)系統軟硬體需求

硬體需求

硬體設備	基本規格
中央處理器 (CPU)	Intel Pentium 4 以上或 同等級 1.0GHz 以上
記憶體 (RAM)	1GB以上
顯示器 / 顯示卡	螢幕解析度 1024X768 以上， 具 16 位元以上顯示規格。
音效輸出	音效卡、喇叭或耳機
網路連線	2MB/s以上

軟 體 需 求

作業系統	Windows XP 以上
網頁瀏覽器	Microsoft IE 7 以上 / Firefox 3.5 以上
多媒體播放器	Flash Player 9 以上版本

(二) 常見問題排除說明

當您在網路上瀏覽此課程，或是打開已存入在電腦硬碟內，此課程資料夾中的 index4web.html 檔案時，可能會碰到以下兩個問題：Microsoft IE 安全性設定、及 Flash 安全性設定。

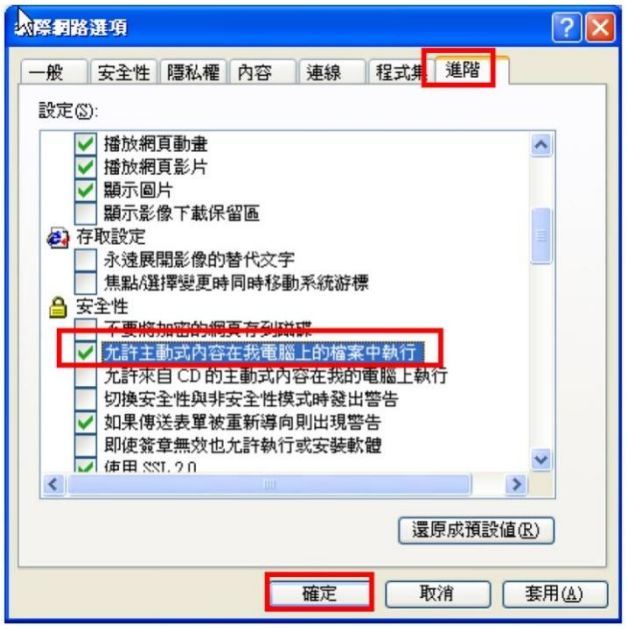
Microsoft IE 安全性設定

當您開始閱覽課程時，瀏覽器視窗中若出現空白畫面，或是以下圖示中的警告訊息時，表示你的瀏覽器限制含有 JavaScript 內容檔案的開啟，請依照以下步驟進行 IE 安全性設定，以便順利瀏覽課程。



Step 1：啟動IE瀏覽器，選擇【工具】/【網際網路選項(O)】

Step 2：網際網路選項／進階／安全性，將【允許主動內容在我電腦上的檔案中執行】打勾按【確定】即完成本設定。



Step 3：設定完成後，將電腦所有網頁關閉，再重新啟動 IE 瀏覽器。

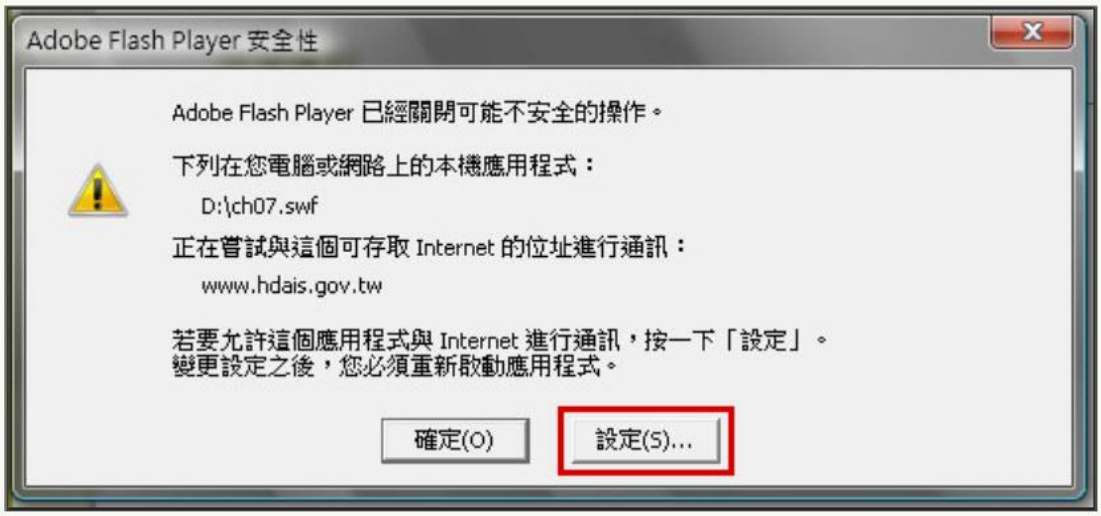
Flash 安全性設定

當您瀏覽「線上數位課程」時，若出現下列警告視窗，表示系統需要作 Flash 安全性設定，請依照以下步驟作設定

1. 點選「設定」按鈕後，會連到 Flash 安全性設定的網站

   http://www.macromedia.com/support/documentation/tw/flashplayer/help/settings_manager04.html

   ◎若點選「設定」按鈕後，並未順利跳出視窗，您可直接點選上述網址。



2. A.點選「設定」按鈕後，進入 Flash Player 設定管理員，請選取「全域安全性設定」。

   B. 接著請點選「永遠允許」。

   C. 再選擇「編輯」→「新增」。



3. 點選「瀏覽資料夾」按鈕



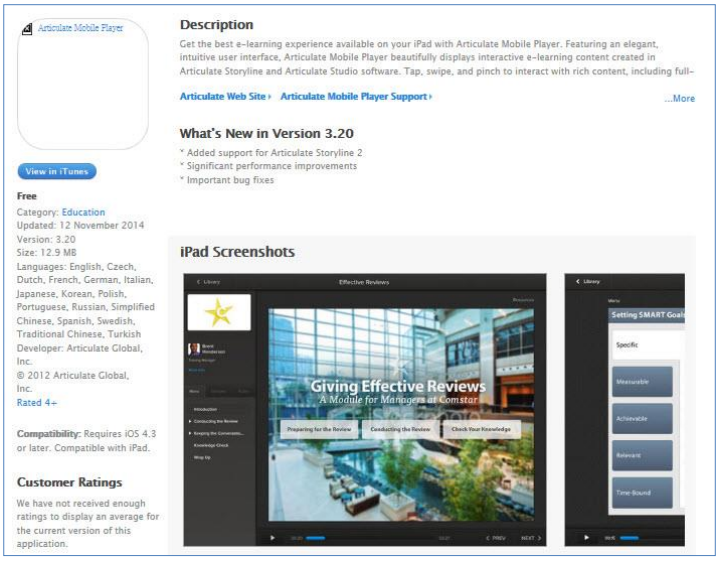
4. 於「瀏覽資料夾」視窗，點選播放課程的光碟機位置，例如「光碟機(E:)」，再點選「確認」按鈕，即能正常播放課程。

四、平板/手機課程閱覽須知

如果您使用的平板電腦/手機是 Google Android 系統，可到 Google Play 去下載安裝 Articulate Player APP，即可閱覽課程；閱覽時，可以在網上閱覽，或是下載到平板電腦/手機上閱覽。



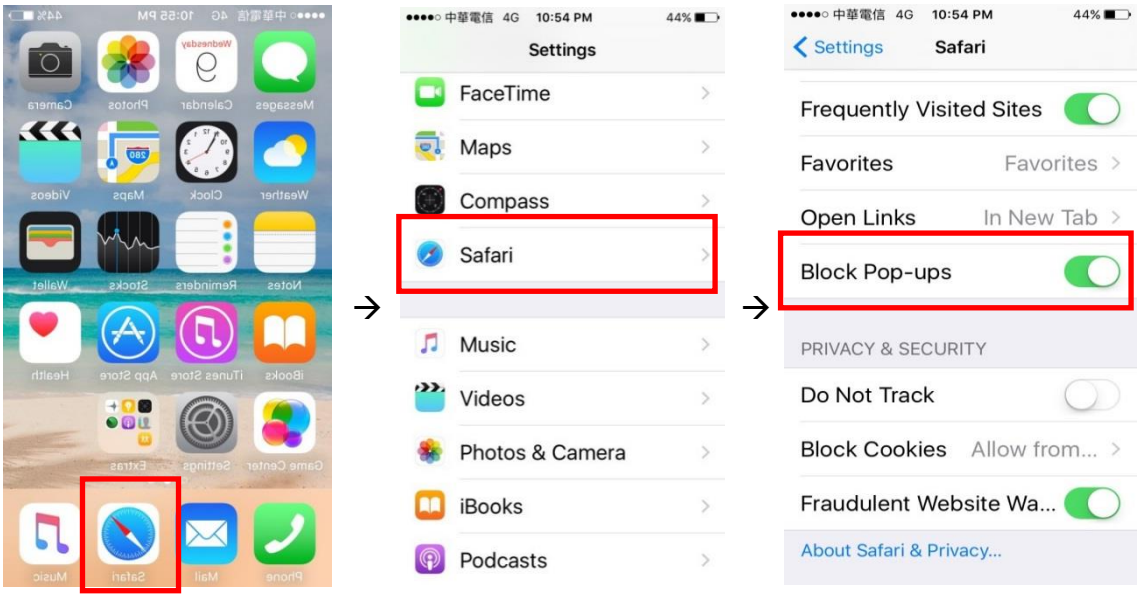
如果您使用的平板電腦/手機是 Apple iOS 系統，可到 iTune store 去下載安裝 Articulate Player APP，即可閱覽課程；閱覽時，可以在網上閱覽，或是下載到平板電腦/手機上閱覽。



iPhone、iPad 的 Safari 網頁設定

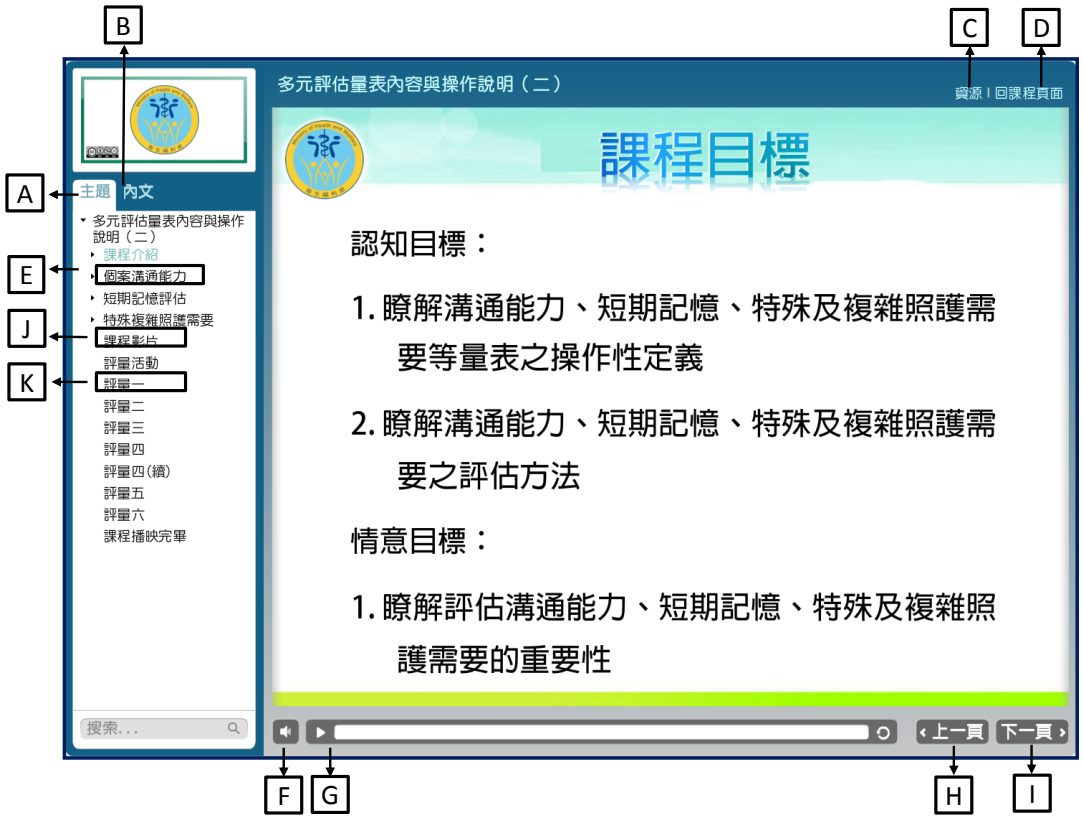
當您用平板電腦或是手機瀏覽課程時，如果使用的是 Apple 產品，如 ipad、iphone 時，需要進行 Safari 網頁設定，請依照以下步驟設定：

請點一下「設定」→ Safari → Block Pop-ups，將 Block Pop-ups 功能關掉即可。



線上課程使用說明

在這個線上課程裡，會有幾個工具幫助您瀏覽課程，以下說明本線上課程的版面配置、按鈕說明等導覽：



A	「主題」按鈕	點擊「主題」按鈕，會顯示出本課程所有的內容標題；點選任一內容標題，在其右側視窗，即會顯示出該標題的內容。
B	「內文」按鈕	點擊「內文」按鈕，查看正在閱覽頁面之詳細內容。
C	「資源」按鈕	點選「資源」按鈕，可以查看本課程的「課程使用說明」、及「補充學習資料」等。
D	「回課程頁面」按鈕	點選「回課程頁面」按鈕，可回到線上課程主畫面。
E	內容標題	可點選每一個標題，去閱覽內容。
F	「音頻」按鈕	點選「音頻」按鈕，可以調整正在閱覽的內容或影片音效。
G	「播放」按鈕	點選「播放」按鈕，可以播放或暫停正在閱覽的內容或影片。
H	「上一頁」按鈕	點選「上一頁」按鈕，允許您從目前的位置去看上一頁。
I	「下一頁」按鈕	點選「下一頁」按鈕，允許您從目前的位置去看下一頁。
J	課程影片	點選「課程影片」，會打開另一個新視窗，聆賞本課程的授課教師針對每個投影片做詳細的講說。
K	評量	點選評量，可開始做評量練習。